

Die Nettropolis AG ist ein Systemhaus, das seit 1998 schwerpunktmäßig Systemlösungen im Bereich des öffentlichen Personennahverkehrs konzipiert, entwickelt, implementiert und vermarktet. Zu unseren Kunden zählen Verkehrsbetriebe aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Zur weiteren Unterstützung unseres Teams in Bruchsal suchen wir Sie, ab sofort und in Vollzeit, als

## **Mitarbeiter/-in im IT-Support (m/w/d)**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level-Support

### **Zu Ihren Aufgaben gehören:**

- Als erster Ansprechpartner unterstützen Sie unsere Kunden bei allen Fragen rund um den Betrieb - über unser Ticketsystem oder am Telefon
- Problemstellungen analysieren und priorisieren Sie selbstständig
- Sie liefern technischen, aber auch fachlichen Support in Themen, bei denen nur wir als Systemhersteller weiterhelfen können
- Bei der Installation und bei Updates der Systeme sind Sie dabei, ab und zu auch vor Ort beim Kunden
- In enger Abstimmung mit unseren Projektmanagern und der Entwicklung erarbeiten Sie die beste Lösung

### **Fachlich verfügen Sie über:**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare mehrjährige Berufserfahrung; gerne auch Neu- oder Quereinsteiger
- Fähigkeit, sich in unsere Produktsuite einzuarbeiten und diese durch Customizing zu administrieren
- Gute Kenntnisse in den aktuellen Windows-Client- und –Server-Betriebssystemen, sowie in .NET, Framework und IIS
- Erfahrungen in aktuellen Virtualisierungstechnologien (Microsoft, VMware, GoToAssist)
- Wünschenswert wären Grundkenntnisse in SQL und der Administration von Datenbanksystemen wie SQL-Server oder Oracle

**Persönlich überzeugen Sie durch:**

- Einen ausgeprägten Service-Gedanken sowie ein sicheres und freundliches Auftreten im Kundengespräch
- Eine positive Einstellung, mit der Sie jede Herausforderung meistern
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Selbstständigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gutes Ausdrucksvermögen in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur 24h-Rufbereitschaft (wechselnd gegen gesonderte Vergütung)

**Das bieten wir:**

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete mit hoher Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien mit einem Prinzip der offenen Türen bis zur Geschäftsleitung
- Ein teamorientiertes Arbeitsumfeld in einem stabilen Marktumfeld
- Regelmäßige Einarbeitung und Förderung von externer und interner Weiterbildung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (tagesweise) sowie flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, BusinessBike, kostenfreie Getränke und Obst, Mitarbeitererevents, regelmäßige Feedbackgespräche, u.v.m.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre  
Bewerbung – gerne auch per Mail an  
[bewerbung@nettropolis.de](mailto:bewerbung@nettropolis.de).