

Die Nettropolis AG ist ein Systemhaus, das seit 1998 schwerpunktmäßig Systemlösungen im Bereich des öffentlichen Personennahverkehrs konzipiert, entwickelt, implementiert und vermarktet.

Zur weiteren Unterstützung unseres Teams in Bruchsal suchen wir Sie, ab sofort und in Vollzeit, als

Key Account Manager (m/w/d)

Sie verfügen über:

- Ein abgeschlossenes Studium in Informatik, Betriebswirtschaft, oder eine vergleichbare Ausbildung
- Optimalerweise Berufserfahrung im Bereich Projektmanagement im IT-Umfeld inkl. direkter Kundenbetreuung
- Eine grundlegende IT-Affinität und Analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Sicheres Auftreten im professionellen Umgang mit Kunden, Vorgesetzten und Dienstleistern
- Sehr gute Deutsch- sowie sichere Englischkenntnisse

Persönlich überzeugen Sie durch:

- Einen hohen Servicegedanken
- Leistungsbereitschaft, Motivation, Sorgfalt und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Selbstständigkeit

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Kundenbetreuung und aktives Beziehungsmanagement: Selbstständige Betreuung der Kunden und deren IT-Projekte im deutschsprachigen Raum (DACH-Markt)
- Überwachung der Projektkoordination (Aufbau- und Ablauforganisation, Pflichtenhefterstellung, Produkteinführung und Abnahme) und der Implementierung unserer Produkte
- Bedarfsermittlung: Aufnahme von Kundenprozessen und – anforderungen sowie Erarbeitung von Umsetzungs- bzw. Optimierungsmöglichkeiten im Systemumfeld

- Unterstützung bei Angebotspräsentationen und –verhandlungen sowie Kostenüberwachung und Fakturierung
- Schnittstelle zu internen Abteilungen, wie z.B. Softwareentwicklung, Systembetrieb und Projektcontrolling
- Kontinuierliche Abstimmung mit den Auftraggebern – auch beim Kunden vor Ort (Reisetätigkeit ca. 10% der Arbeitszeit)

Das bieten wir:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete mit hoher Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien mit einem Prinzip der offenen Türen bis zur Geschäftsleitung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (tagesweise)
- Betriebliche Altersvorsorge, Leasing von E-Bikes, kostenfreie Getränke, Mitarbeitererevents, u.v.m.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an bewerbung@nettropolis.de.