

Die Nettropolis AG ist ein Systemhaus, das seit 1998 schwerpunktmäßig Systemlösungen im Bereich des öffentlichen Personennahverkehrs konzipiert, entwickelt, implementiert und vermarktet. Zu unseren Kunden zählen Verkehrsbetriebe aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Zur weiteren Unterstützung unseres Teams in Bruchsal suchen wir Sie, ab sofort und in Vollzeit, als

Operations Engineer (m/w/d)

Als Operations Engineer sind Sie erste/-r Ansprechpartner/-in für unsere Kunden, beraten diese in vielseitigen Fragestellungen und übernehmen die Bedienung der Netto-Systeme für unsere Kunden.

Außerdem übernehmen Sie folgende Aufgaben:

- Operative Betreuung eines oder mehrerer Kunden sowie regelmäßige Abstimmung mit Vertrieb, Entwicklung und Dienstleistern
- Gemeinsame Betrachtung, Erarbeitung und Verbesserung von Prozessen und Workflows mit unseren Kunden und Lösung der Problemstellungen mit unseren Softwareprodukten
- Konzeption und proaktive Beratung in Managementrunden, mit Blick auf Verbesserungen unserer Betriebsprodukte (interne / externe Services und Wartungs- und Pflegeverträge)
- Allgemeines Produktdesign, Weiterentwicklung des Betriebsportfolios und Unterstützung bei Ausschreibungen (durch Matching der zu liefernden Services, Aufwandsabschätzung und daraus resultierenden System-/ Dienstleistanforderungen)

Sie verfügen über:

- Hochschulabschluss in der Fachrichtung (Wirtschafts-)Informatik oder Betriebswirtschaft oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch berufserfahrener Quereinstieg mit Erfahrung im Verkehrsbetrieb
- Erste praktische Erfahrung im beschriebenen Aufgabengebiet sowie der direkten Kundenberatung/ -kommunikation
- Sicheres Auftreten und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte adressatengerecht zu kommunizieren, z.B. auch vor Anwendenden oder dem Management
- Eine hohe Serviceorientierung im Umgang mit Kunden, Organisationstalent und ein strukturiertes, kritisches Denkvermögen

- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse (in Wort & Schrift)
- Bereitschaft zu regelmäßigen Dienstreisen zu unseren Kunden im In- und Ausland (unter Berücksichtigung aktueller Entwicklungen)

Persönlich überzeugen Sie durch:

- Einen hohen Servicegedanken
- Leistungsbereitschaft, Motivation, Sorgfalt und Teamfähigkeit
- Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Selbstständigkeit

Das bieten wir:

- Abwechslungsreiche Aufgabengebiete mit hoher Eigenverantwortung
- Flache Hierarchien mit einem Prinzip der offenen Türen bis zur Geschäftsleitung
- Externe und interne Weiterbildung
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten (tagesweise) sowie flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, BusinessBike, kostenfreie Getränke und Obst, Mitarbeitererevents, u.v.m.

Wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an bewerbung@nettropolis.de.